

資 料 提 供
2025年3月3日
智頭急行株式会社

当社社員による不適切事案の発生について

この度、当社におきまして、下記のとおり、社員がお客様に不適切な対応を行ったという事案が発生しました。

安全・安心を第一とする鉄道会社として、このような不適切事案が発生したことは誠に遺憾であり、日頃から智頭線をご利用いただいておりますお客様ならびに関係者の皆様方に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

記

1 事象の概要

- (1) 内 容：当社社員（男性）がお客様に飲み物を購入して渡したうえで、個人情報を伺い、お客様とお客様のご家族に不信感を抱かせた。
- (2) 発 覚 日：2025年2月23日
- (3) 発覚の経緯：被害にあわれたお客様のご家族からのお問い合わせがあり、当該社員に確認したところ、事実ということが判明

2 被害にあわれたお客様への対応

被害にあわれたお客様には、説明とお詫びをさせていただいております。

3 社内処分

当該社員は当社規定に則り、減給10分の1、1ヶ月としました。

4 再発防止策

コンプライアンス意識の向上

本事象発生の根底には、倫理観の欠如によるコンプライアンスの軽視があったことから、社員教育の徹底に努めてまいります。

当社は今般の不適切事象を厳粛に受け止め、再発防止に向けて役員・社員のコンプライアンス意識のさらなる向上と、内部管理態勢の一層の強化・充実を図り、一丸となって信頼回復に向けて取組んでまいります。

この件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

智頭急行株式会社 総務部
(0858) 75-6600