

2018年8月17日
智頭急行株式会社

智頭急行オリジナルグッズ
恋愛成就「お守り」の不備と交換のお知らせについて

智頭急行ではお客様の恋愛成就を願うグッズとして、“ハート型にくり抜いた硬券”が入った恋愛成就「お守り」を販売していましたが、一部の商品に“ハート型にくり抜いた硬券”が入っていない可能性がある事が判明いたしました。当社が販売したお守りに不備がありましたことについてお詫び申し上げます。

つきましては、お客様がお買い求めいただいた「お守り」に”ハート型にくり抜いた硬券”が入っていない場合は、下記のとおり新しいものに交換いたしますので、お申し出ください。ご迷惑をおかけしますがよろしく願いいたします。

記

1. 対象製品

(1) 製品名

恋愛成就「お守り」

(2) 販売箇所 智頭急行 上郡駅、大原駅、智頭駅、イベント会場、
恋山形駅自動販売機、

インターネット販売（智頭急行ホームページ内ちぎゅうネットショップ）

2. 製品の回収方法

不備のある「お守り」をお持ちのお客様は、「お守り」の個数とお客様のご住所・お名前を下記のいずれかの方法でご連絡ください。ご連絡いただいた住所に切手を貼った封筒等をお送りいたしますので、その封筒にお守りを入れてご返送ください。到着後に代替品をお送り致します。

3. お客様お問い合わせ先

智頭急行(株)営業課

(1) 電話でのお問い合わせ

0858-75-2595

受付時間 9：00～17：00（土・日・祝除く）

(2) 郵便でのお問い合わせ

〒689-1402 鳥取県八頭郡智頭町智頭 1862-2
智頭急行(株)営業課

(3) メールでのお問い合わせ

info@chizukyu.co.jp

* いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。